

TERMOS DE USO — AVISA API

Última atualização: 10 de julho de 2025

1. OBJETO

A Avisa API (doravante “Plataforma”) é um serviço de tecnologia oferecido pela pessoa jurídica responsável sob CNPJ 34.302.552/0001-76, que disponibiliza infraestrutura técnica para envio e recebimento de mensagens via WhatsApp através de API própria. O objetivo da Plataforma é permitir integrações automatizadas com aplicações de terceiros por meio de webhooks, conectores (como n8n, Make, etc.), SDKs, e interfaces de gestão e suporte.

A Plataforma **não é afiliada, associada ou representada oficialmente pela Meta/WhatsApp**, sendo uma solução independente.

2. CADASTRO E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O USUÁRIO declara que:

- É maior de 18 anos e possui capacidade civil plena;
- Fornecerá dados reais e atualizados no momento do cadastro;
- Assumirá a total responsabilidade pela guarda, sigilo e uso da sua API Key, tokens, credenciais ou quaisquer acessos fornecidos;
- Reconhece que a Plataforma atua exclusivamente como meio técnico de envio e recepção de mensagens automatizadas, e que **todo o conteúdo, finalidade e legalidade do uso são de sua inteira responsabilidade**.

O USUÁRIO concorda em **indenizar, defender e isentar a Plataforma e seus representantes legais de qualquer reclamação, prejuízo, multa, sanção ou litígio decorrente do uso irregular, ilegal, abusivo ou indevido dos serviços contratados**.

3. USO PROIBIDO

É expressamente proibido o uso da Plataforma para:

- Envio de mensagens em massa sem consentimento claro, livre e informado (SPAM);
- Distribuição de conteúdo ilegal, ofensivo, enganoso, discriminatório ou difamatório;
- Promoção de fraudes, golpes ou esquemas ilícitos;
- Invasão de privacidade, coleta de dados sem base legal ou finalidade legítima;
- Tentativa de sobrecarregar, invadir ou explorar falhas no sistema;
- Descumprimento das políticas de uso do WhatsApp, LGPD, Marco Civil da Internet ou qualquer legislação aplicável.

A violação destas proibições **resultará na suspensão imediata da conta, sem necessidade de aviso prévio e sem qualquer obrigação de reembolso.**

4. PLANOS, PREÇOS E AJUSTES

A contratação dos serviços se dá por meio de **planos mensais ou anuais** disponíveis no site oficial. O pagamento confere ao USUÁRIO o direito de uso limitado àquilo que está especificado no plano contratado.

A Avisa API:

- **Se reserva o direito de ajustar, modificar ou descontinuar planos, recursos e valores a qualquer momento, para novos clientes, sem necessidade de aviso prévio.**
- **Para USUÁRIOS já ativos, qualquer alteração de valor ou escopo contratual será comunicada com no mínimo 90 (noventa) dias de antecedência, garantindo transparência e possibilidade de adaptação.**
- Não oferece reembolsos parciais em caso de cancelamentos antecipados, salvo em hipóteses previstas em lei.

A inadimplência por mais de 5 (cinco) dias úteis **autoriza a suspensão imediata dos serviços**, com exclusão dos dados após 30 dias corridos, se não houver regularização.

5. SUPORTE E DISPONIBILIDADE

O suporte técnico será fornecido conforme escopo do plano contratado e se limitará a canais oficiais informados pela equipe da Plataforma.

A Avisa API não se compromete com suporte personalizado fora do escopo ou fora dos horários estabelecidos, salvo em planos com atendimento 24h.

Embora seja oferecido um ambiente altamente estável, o USUÁRIO reconhece que podem ocorrer **eventuais interrupções por manutenção, atualizações técnicas ou falhas de terceiros (ex: provedores de nuvem ou WhatsApp Inc.)**, sem que isso configure responsabilidade indenizatória da Plataforma.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Avisa API não se responsabiliza por:

- Bloqueios ou restrições impostas pela Meta/WhatsApp nas contas dos USUÁRIOS;
- Configurações erradas, fluxos mal programados ou falhas externas;
- Quaisquer danos diretos, indiretos, morais, materiais ou lucros cessantes advindos do uso (ou impossibilidade de uso) dos serviços;
- Perdas de dados, atrasos ou falhas em integrações de terceiros;

- Atos de má-fé praticados pelo USUÁRIO ou por terceiros com acesso autorizado por ele.

Em nenhuma hipótese a responsabilidade civil da Avisa API **ultrapassará o valor efetivamente pago pelo USUÁRIO nos últimos 3 meses de serviço.**

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo da Plataforma — incluindo código-fonte, interface, documentação, fluxos, marca, design e API — é protegido por direitos autorais.

O USUÁRIO **não poderá copiar, modificar, redistribuir, vender, sublicenciar ou realizar engenharia reversa** sem autorização expressa por escrito.

8. CANCELAMENTO E RESCISÃO

O USUÁRIO pode solicitar o cancelamento a qualquer momento via canais oficiais.

A rescisão por descumprimento dos termos **poderá ocorrer sem aviso prévio, sem reembolso, e com bloqueio do acesso à plataforma.**

9. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Plataforma poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas via e-mail ou painel do cliente. O uso contínuo dos serviços implica aceitação tácita das atualizações.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Montenegro - RS, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — AVISA API

Última atualização: 10 de julho de 2025

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, consideram-se:

- **Dado pessoal:** toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados;

- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados, como coleta, uso, armazenamento, etc.;
- **Controlador:** a empresa Avisa API, responsável pelas decisões sobre o tratamento.

2. DADOS COLETADOS

Ao utilizar a Plataforma, os seguintes dados podem ser coletados:

- Dados de cadastro: nome, e-mail, telefone, CNPJ/CPF, empresa;
- Dados técnicos: IP, localização, tipo de navegador, dispositivo;
- Dados de uso: logs de mensagens enviadas via API, logs de erro, número de telefone conectado;
- Dados financeiros: informações de pagamento, nota fiscal, plano contratado.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados coletados são tratados para as seguintes finalidades:

- Permitir acesso à Plataforma e autenticação via API Key;
- Manter a estabilidade e segurança do sistema;
- Monitorar métricas, logs e ações em conformidade com a LGPD;
- Cumprir obrigações legais e contratuais;
- Enviar alertas técnicos, notificações operacionais e conteúdos informativos.

4. BASE LEGAL

Os dados são tratados com base nas seguintes hipóteses legais:

- Execução do contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Interesse legítimo do controlador;
- Consentimento do titular, quando aplicável.

5. COMPARTILHAMENTO

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Provedores de infraestrutura (hospedagem, cloud, banco de dados);
- Processadores de pagamento;
- Plataformas integradas (n8n, Make, etc.);
- Autoridades judiciais, fiscais ou administrativas, mediante requisição legal.

Todos os terceiros seguem cláusulas de confidencialidade e segurança equivalentes às exigidas pela LGPD.

6. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

Os dados são armazenados em servidores com alto padrão de segurança, com uso de criptografia, autenticação de múltiplos fatores, firewalls e backups.

O período de retenção será o necessário para cumprimento das finalidades e obrigações legais.

7. DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados poderá, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar consentimento, quando aplicável.

Requisições devem ser feitas para: **contato@avisaapi.com.br**

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies e ferramentas analíticas para melhorar a experiência do USUÁRIO. O consentimento para uso de cookies poderá ser gerenciado pelo navegador do titular.

9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento. A versão vigente será sempre a última publicada no site da Plataforma.

10. CONTATO

Dúvidas sobre esta Política devem ser encaminhadas para:

- E-mail: **contato@avisaapi.com.br**
- WhatsApp: **+55 (51) 99705-9343**